



STADTWERKE  
ERKRATH

Stadtwerke Erkrath GmbH / Postfach 1161 / 40671 Erkrath

ALTA GmbH Tankservice  
Dambroicher Weg 3-5  
53757 Sankt Augustin

17. April 2019

Ansprechpartnerin:  
Christine Illgner

T 02104 943 60 20  
F 02104 943 60 38  
christine.illgner@  
stadtwerke-erkath.de

### Alta Tankservice - zuverlässiger Partner seit 2002

Sehr geehrte Damen und Herren,

Die Firma Alta Tankservice ist seit dem Jahr 2002 regelmäßig für uns tätig. Wir beauftragen das Unternehmen mit Stilllegungen und Demontagen von Heizöllagertanks. Diese Leistungen bieten wir neuen Gaskunden in unserem Netzgebiet bei der Umstellung ihrer Heizung auf Erdgas als zusätzlichen Service an.

Die Geschäftsbeziehung basiert auf einem guten Preis-Leistungsverhältnis, das wir regelmäßig im Branchenvergleich überprüfen.

Wir schätzen an der Firma Alta vor allem ihre Zuverlässigkeit.

Auch in Fällen, bei denen sich die Verhältnisse beim Kunden zum vereinbarten Termin etwas anders darstellen als ursprünglich gedacht und besprochen, erleben wir das Unternehmen und insbesondere die Monteure vor Ort stets flexibel, kundenorientiert und entgegenkommend.

Unsere Kunden legen vor allem Wert auf Sauberkeit und Freundlichkeit. In dieser Hinsicht erleben wir das Auftreten und die Arbeit der Mitarbeiter der Firma Alta als vorbildlich.

Eine gelungene Begleitung unserer Kunden bei der Umstellung ihrer Heizung auf Erdgas ist die Chance für eine langfristige Kundenbindung. Die Firma Alta leistet uns bei dieser Aufgabe als zuverlässiger Partner wertvolle Dienste.

Stadtwerke Erkrath GmbH

  
Gregor Jeken  
Geschäftsführer

  
i. A. Christine Illgner  
Abteilungsleiterin Technischer Kundenservice

Stadtwerke Erkrath GmbH  
Gruitener Straße 27  
40699 Erkrath  
www.stadtwerke-erkath.de  
info@stadtwerke-erkath.de

Aufsichtsratsvorsitzender: Dipl.-Ing. Wilfried Schmidt  
Geschäftsführer: Dipl.-Ing. Gregor Jeken  
Eingetragen beim Amtsgericht Wuppertal  
HRB 13183 / USt-IdNr. DE 121 633 506  
Gläubiger-ID: DE69V000000048100

Bankverbindung:  
Commerzbank Düsseldorf  
IBAN: DE96 3004 0000 0819 9200 00  
BIC: COBADEFFXXX